



Estimados usuarios,

Como compañía, nos complace anunciar el lanzamiento de nuestro convenio con la Armada de Chile, diseñado para brindar beneficios exclusivos a los miembros de la institución y a sus familiares registrados. A partir de hoy, lunes 15 de Julio, ya se encuentra activo para su uso.

Esta alianza permitirá a los miembros de la institución y a sus familias acceder a descuentos especiales por nuestro programa de fidelización o economato en nuestras salas de Supermercado, Mercado y Hogart. Tiendas ubicadas en Recinto Franco, Punta Arenas.

Para acceder a este beneficio, le invitamos a seguir los siguientes pasos:

**1. Activación del Convenio:**

- Al momento de realizar su primera compra, el usuario registrado debe acercarse al departamento de Crédito y Cobranza en el horario de atención a público. (lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:30 a 18:30 / sábados de 9:00 a 14:00)
- Alternativamente, puede contactar previamente al departamento por correo electrónico a las siguientes direcciones: svelasquez@rofil.cl y cneconir@rofil.cl. Donde deben indicar su nombre completo y RUT para activar su convenio.

**2. Acceso a Descuentos y Economato:**

- Una vez completado este paso, el usuario podrá acceder al descuento de fidelización o realizar compras con economato.

**3. Procedimiento para Comprar con Economato:**

- Los funcionarios que deseen comprar con economato deben acercarse al mesón de Atención al Cliente con su identificación, antes de realizar su compra para solicitar su cupón de pago con el monto autorizado para la compra.
- Al momento de la compra, el usuario debe presentar la TIN que acredite su pertenencia a la institución.

Exclusiones:

- La activación del convenio es un requisito indispensable para acceder a los beneficios.
- Los descuentos y promociones son válidos únicamente para los usuarios registrados y sus familiares directos.
- Si excede el monto de compra autorizado, podrá pagar la diferencia con los medios de pago, efectivo, débito o crédito.
- Cupo no canjeable por dinero en efectivo.
- Descuentos no son acumulables con otras promociones.

Estamos seguros de que esta alianza fortalecerá nuestra relación con la comunidad de la Armada de Chile y proporcionará ventajas significativas a sus miembros. Si tienen alguna duda o requieren asistencia adicional, no duden en ponerse en contacto con el departamento de BIENMAG Punta Arenas.

Atentamente,  
Departamento de Crédito y Cobranza de Rofil